



E-DIS-28/03/2018-0197079



e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

Via Cesare Beruto, 18 - 20131 Milano (MI)

DIS/CEFO/AO-NE

Spett.le  
**QUESTURA DI ASCOLI PICENO**  
[gab.quest.ap@pecps.poliziadistato.it](mailto:gab.quest.ap@pecps.poliziadistato.it)

Spett.le  
**COMANDO PROVINCIALE  
CARABINIERI ASCOLI PICENO**  
[tap20589@pec.carabinieri.it](mailto:tap20589@pec.carabinieri.it)

Spett.le  
**COMANDO CARABINIERI DI FERMO**  
[tap31414@pec.carabinieri.it](mailto:tap31414@pec.carabinieri.it)

Spett.le  
**COMANDO CARABINIERI DI MONTE SAN  
PIETRANGELI-TORRE SAN PATRIZIO**  
[tap20426@pec.carabinieri.it](mailto:tap20426@pec.carabinieri.it)

Spett.le  
**COMANDO CARABINIERI DI  
MONTEGRANARO**  
[tap21698@pec.carabinieri.it](mailto:tap21698@pec.carabinieri.it)

Spett.le  
**POLIZIA MUNICIPALE MONTE SAN  
PIETRANGELI**  
[comune.montesanpietrangeli@emarche.it](mailto:comune.montesanpietrangeli@emarche.it)

Spett.le  
**POLIZIA MUNICIPALE MONTEGRANARO**  
[segreteria@pec.comune.montegranaro.fm.it](mailto:segreteria@pec.comune.montegranaro.fm.it)  
Spett.le

**POLIZIA MUNICIPALE RAPAGANO**  
[comune.rapagnano@pec.it](mailto:comune.rapagnano@pec.it)

Spett.le  
**POLIZIA MUNICIPALE TORRE SAN PATRIZIO**  
[comune.torresanpatrizio@postcert.it](mailto:comune.torresanpatrizio@postcert.it)

**Oggetto:** Lavori di installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione.  
Attività da eseguirsi tramite Contratto di Appalto n. 8400118986 affidato all'impresa  
appaltatrice : SIRTI ENERGIA SpA

Vi informiamo che la nostra Società, nell'ottica del miglioramento del servizio offerto alla Clientela, ha avviato l'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione (c.d. CE 2G "Open Meter"). Questo piano interesserà l'intero territorio nazionale nel corso degli anni 2017 – 2024.

Azienda certificata OHSAS 18001 - UNI EN ISO 14001 - UNI EN ISO 9001 - UNI CEI EN ISO 50001

e-distribuzione SpA - Società con unico socio - Sede legale: 00198 Roma, Via Ombrone 2 - Registro Imprese di Roma. Codice fiscale e Partita IVA 05779711000 - R.E.A. 922436 - Capitale Sociale 2.600.000.000 Euro i.v. - Direzione e coordinamento di Enel SpA

Per l'esecuzione delle attività E-Distribuzione si avvarrà anche di contratti di appalto con Società terze, pertanto, per opportuna informazione, riportiamo qui sotto l'elenco dei Comuni di Vostra competenza interessati dal piano di sostituzione ed il relativo periodo di inizio e fine attività.

- **MONTE SAN PIETRANGELI** da Aprile 2018 a Giugno 2018
- **RAPAGNANO** da Aprile 2018 a Giugno 2018
- **MONTEGRANARO** da Aprile 2018 a Luglio 2018
- **TORRE SAN PATRIZIO** da Aprile 2018 a Giugno 2018

Le attività saranno eseguite con Contratto di Appalto nr. 8400118986 stipulato con l'impresa SIRTI ENERGIA SpA P.I.10331420017 Loc.Martinetto N.61/62. 17017 ROCCA VIGNALE (SV)

L'elenco dei dipendenti di cui si avvarrà l'impresa per l'esecuzione delle attività del contratto rimane depositato e disponibile presso i nostri uffici e Vi può essere fornito a seguito di Vostra specifica richiesta. Inoltre, è previsto che tutti gli operatori dell'impresa siano provvisti di:

- tesserino di riconoscimento;
- lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale con l'impresa;
- lettera di attestazione del rapporto lavorativo in essere tra l'impresa e ogni singolo lavoratore con riferimento alle attività oggetto di appalto;

Ad ulteriore tutela della Clientela, l'identità dell'operatore potrà anche essere accertata chiedendo all'operatore medesimo di generare un codice PIN che, chiamando il numero verde 800 085 577 (selezionare tasto 7) oppure utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web di E-Distribuzione, consentirà di acquisire i dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

Per informare i clienti delle imminenti attività è stata avviata una capillare campagna di comunicazione volta a chiarire i motivi della sostituzione e rassicurare gli stessi sulle modalità operative. Vi informiamo inoltre che per l'intervento di sostituzione non è dovuto alcun compenso agli operatori che effettueranno l'attività di sostituzione.

Per eventuali ulteriori chiarimenti, Vi invitiamo a contattare il nostro numero a Voi riservato **328 234 62 33** attivo da lunedì al venerdì dalle **09:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:00**.

Cogliamo l'occasione per comunicarVi che è attivo il numero verde 800 085 577 a cui i clienti potranno rivolgersi per ogni informazione riguardante l'attività di sostituzione dei contatori, con i seguenti orari:

- da lunedì a venerdì 9-18 e sabato 9-13 (festività nazionali escluse) per tutti i servizi con un operatore
- h24 365 gg/anno per i servizi automatici presenti nel sistema telefonico

Inoltre, sul sito web di E-Distribuzione, [e-distribuzione.it](http://e-distribuzione.it) si potranno trovare numerose informazioni relative all'attività di sostituzione dedicate a clienti e produttori.

Con i nostri più cordiali saluti.

e-distribuzione

Il presente documento è sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005. La riproduzione dello stesso su supporto analogico è effettuata da Enel Italia srl e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unità emittente.